



國泰人壽

Cathay Life Insurance

線上申辦國泰一家人

懶人包

目錄

CHAPTER 1 國泰一家人

[國泰一家人介紹](#) P.5

[申辦路徑](#) P.6-P.8

[申辦專區介紹](#) P.9

CHAPTER 2 線上申辦

[1.填寫申請人資料](#) P.11

[2.填寫家庭成員資料](#) P.12

[3.上傳證明文件](#) P.13

[4.確認填寫資料](#) P.14

[5.個資法同意確認](#) P.15

[6.寄發個資同意確認信](#) P.16

[7.訊息通知流程](#) P.17-P.18

[8.查看個資同意確認進度](#) P.19

[線上申辦Q&A](#) P.20-P.22

目錄

CHAPTER 3 個資同意確認進度查詢

[個資同意確認進度查詢-補寄確認信](#) P.24

[個資同意確認進度查詢Q&A](#) P.25

CHAPTER 4 檢視與修改家庭成員資料

[1.檢視畫面](#) P.27

[2.修改畫面檢視](#) P.28

[3.編輯家庭成員](#) P.29

[4.上傳證明文件](#) P.30

[5.確認填寫資料](#) P.31

[6.個資法同意確認](#) P.32

[7.寄發個資同意確認信](#) P.33

[8.訊息通知流程](#) P.34-35

[9.查看個資同意確認進度](#) P.36

[檢視與修改家庭成員資料Q&A](#) P.37



CHAPTER 1 國泰一家人

- 國泰一家人介紹
- 申辦路徑
- 申辦專區介紹
- 申辦專區流程說明

國泰一家人介紹



1.申請資格:

以業務通路之鑽石級VIP及白金級VIP為限。

2.家庭成員範圍(每人限登錄一個家戶):

VIP本人之父母、配偶、子女(至少需要一名家庭成員)

★**小提醒**：每一位成員只能加入一個家戶內，家庭成員不能重複!

3.申請方式:

- ◆ **紙本**：限由您的業務員協助送件申請，請填具「國泰一家人家庭服務申請書」至各服務中心辦理。
- ◆ **線上**：國泰人壽官網/服務說明/客戶服務/增值服務/VIP CLUB/國泰一家人/線上申辦國泰一家人，由VIP申請人本人申辦。

4.懶人包下載路徑:

- ◆ 部門/營運管理(二)/客戶關係促進部/VIP服務/國泰一家人/**線上申辦國泰一家人**
- ◆ 國泰人壽官網/服務說明/客戶服務/增值服務/VIP CLUB/國泰一家人/線上申辦國泰一家人/**懶人包下載**

申辦路徑

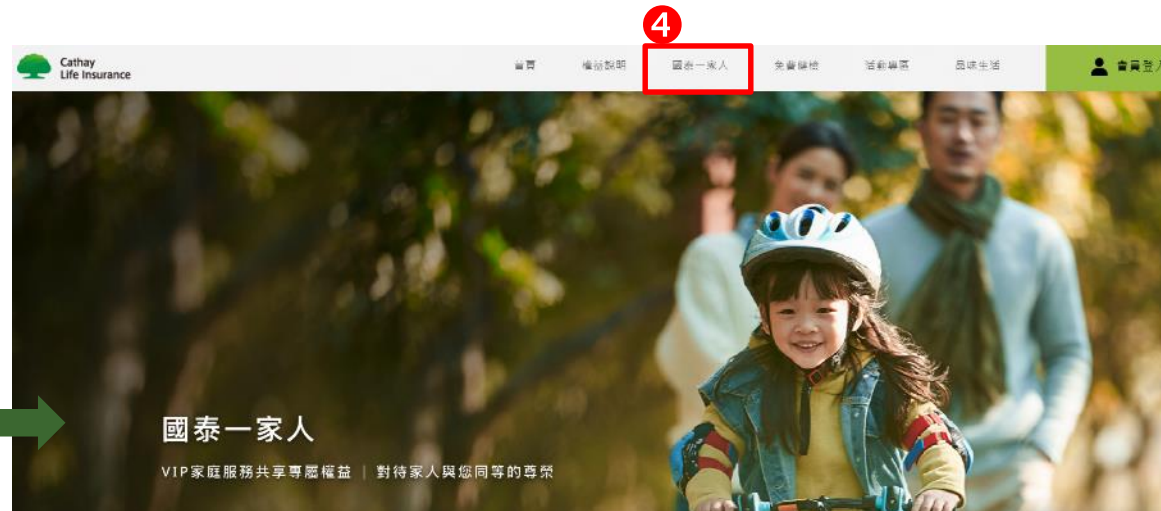
★申辦路徑:國泰人壽官網>服務說明>VIP 服務>國泰一家人



加值服務

提供海外急難救助服務、優待好康、VIP CLUB等專屬保戶服務。

🔗 客戶子女獎學金 🔗 防疫服務專區 🔗 國泰人壽+保戶卡下載說明



申辦路徑

請點選**線上申辦國泰一家人**

5

線上申辦一家人

家庭服務共享

新成員禮

專屬優惠

VIP家庭服務 申請資格



1. 申請資格

以國泰人壽業務通路之白金級VIP保戶及鑽石級VIP保戶為限，並依申請者之VIP等級分為【白金級VIP家庭】、【鑽石級VIP家庭】二級。



2. 家庭成員範圍

以上述VIP保戶本人之父母、配偶及子女為限。



3. 申請方式

紙本申辦：由國泰人壽業務員協助送件申請，請聯繫您的服務人員，填具「國泰一家人VIP家庭服務申請書」至國泰人壽各服務中心辦理。
線上申辦：請點選下方「線上申辦國泰一家人」按鈕，立即進入申辦流程。

6

線上申辦國泰一家人

申辦路徑

👉 進入申辦主畫面，點選您要申辦的項目

👉 請登錄國泰人壽會員

CATHAY FAMILY VIP

您好, 歡迎進入國泰一家人



Apply

線上申辦

線上申辦國泰一家人，填寫家庭成員資料及上傳身分證證明文件，即可享有國泰一家人VIP共享服務。

我要申請



Progress

個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢



Edit

檢視與修改家庭成員資料

VIP申請人可異動家庭成員資料，異動後將重新寄發個資同意確認信，家庭成員僅可檢視申辦資料。

我要修改

懶人包下載

點此下載申辦懶人包

會員登入

一般登入 | 驗證碼登入

*帳號

*密碼

請注意英文大小寫，以免影響輸入

*驗證碼

  重新產生 

立即登入

[忘記密碼?](#) | [立即註冊 >](#)

申辦專區介紹



Apply
線上申辦

線上申辦國泰一家人，填寫家庭成員資料及上傳身分證明文件，即可享有國泰一家人VIP共享服務。

我要申請

線上申辦

對象：尚未申辦國泰一家人

小提醒：

1. 為確認您與家庭成員之親屬關係，請**拍照**或**上傳**戶籍謄本、身分證明文件。
2. 送出後將寄發個資同意簡訊及Email至您的家庭成員手機，請提醒家庭成員完成個資確認。
3. 家庭成員全數完成個資確認，將由專人審核您的申請，審核通過將以簡訊通知。



Progress
個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢

個資同意確認進度查詢

對象：已申辦國泰一家人，家庭成員個資同意確認進度查詢

小提醒：

1. 若家庭成員**尚未點選個資同意確認**，可按補寄確認信，通知家庭成員。
2. 若申辦中欲取消，可在此區點選取消申辦申請，您的申請資料將會取消。



Edit
檢視與修改家庭成員資料

VIP申請人可異動家庭成員資料，異動後將重新寄發個資同意確認信；家庭成員僅可檢視申辦資料。

我要修改

檢視與修改家庭成員資料

對象：已申辦國泰一家人，欲檢視或修改家庭成員資料

小提醒：

1. 異動家庭資料為確認您與家庭成員之親屬關係，請**拍照**或**上傳**戶籍謄本、身分證明文件。
2. 送出後將寄發異動個資同意簡訊及Email至您的家庭成員手機，請提醒家庭成員完成個資確認。
3. 家庭成員全數完成個資異動確認，將由專人審核您的異動申請，審核通過將以簡訊通知。



CHAPTER 2 線上申辦



Apply

線上申辦

線上申辦國泰一家人，填寫家庭成員資料及上傳身分證明文件，即可享有國泰一家人VIP共享服務。

我要申請

線上申辦-1.填寫申請人資料

- 請填寫申請人資料
- 電子郵件(非必填)：若未填寫可能無法接收相關優惠資訊
- 業務員收費代號 (非必填)：若由業務同仁協助申辦，可填寫業務員收費代號，業務同仁將會收到申辦完成推播通知。

【家戶等級】：鑽石 VIP 家庭

01 填寫申請資料 ————— 02 確認申請資料 ————— 03 個資同意書 ————— 04 送出資料

step 1 填寫申請人與家庭成員資料。

申請人資料

姓名

蔡○貴

身份證字號

A111111111

手機號碼

0910123456

電子郵件 (非必填)

請輸入電子郵件

業務員收費代號 (非必填)

請輸入業務員收費代號

線上申辦-2.填寫家庭成員資料

- 1 新增資料：可新增家庭成員
 - 2 親屬關係：請選擇 **配偶**、**父母**、**子女**、**其他(個案件可點選)**
 - 3 手機號碼、電子郵件：**擇一填寫**(不得與其他家庭成員重複，如為未成年人則不在此限)
 - 4 是否同意使用個資：若**按否**，因個資法將無法新增該名家庭成員，請留意!
 - 5 刪除此筆：可刪除該筆家庭成員資料
 - 6 儲存此筆：填寫完成家庭成員資料，請記得按**儲存此筆!**
- ★小提醒!若未填寫該家庭成員資料，請記得按刪除此筆!

家庭成員資料

1 新增資料

2 親屬關係

請選擇親屬關係

姓名

請輸入姓名

身分證字號

請輸入身分證字號

出生日期

民國年 年 月 日

3 手機號碼

請輸入手機號碼

電子郵件

請輸入電子郵件

*手機號碼、電子郵件，最少擇一欄位填寫!

是否為保戶身分

是 否

4 是否同意使用個資

是 否

5

刪除此筆

6

儲存此筆

線上申辦-3.上傳親屬關係證明文件

家庭成員資料

新增資料

親屬關係：	子女	姓名：	蔡○平
身分證字號：	C111111111	出生日期：	72年07月15日
手機號碼：	0988888888	E-mail：	
保戶身分：	否	備註同意：	是

刪除此筆

編輯此筆

上傳證明文件：為確認您與家庭成員之親屬關係，請拍照或上傳**戶籍謄本/戶口名簿**或**身分證正反面**，若未上傳將無法進行後續申辦作業。

親屬關係：	配偶	姓名：	王○麗
身分證字號：	B111111111	出生日期：	85年12月12日
手機號碼：	0922222222	E-mail：	
保戶身分：	否	備註同意：	是

刪除此筆

編輯此筆

上傳證明文件

為確認您與您的家庭成員親屬關係，請**拍照**或**上傳**戶籍謄本或身分證證明文件。若您未能提供相關個人資料，將無法進行審核及處理作業。

上傳證明文件

請上傳文件

請點>請上傳證明文件，即可上傳檔案

僅接受.pdf、.jpg、.png，不得超過 5M

1. 身分證(正面).jpg



取消

下一步

線上申辦-4.確認填寫資料

【家戶等級】：鑽石 VIP 家庭

01 填寫申請資料 02 確認申請資料 03 個資同意書 04 送出資料

step 2 確認申請人與家庭成員資料是否正確。

申請人資料

姓名:	蔡○貴	身分證字號:	A111111111
手機號碼:	0933333333	E-mail:	

家庭成員資料

親屬關係:	子女	姓名:	蔡○平
身分證字號:	C111111111	出生日期:	72年07月15日
手機號碼:	0988888888	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

親屬關係:	配偶	姓名:	王○麗
身分證字號:	B111111111	出生日期:	85年12月12日
手機號碼:	0922222222	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

回上頁

上傳資料

線上申辦-5.個資同意確認

【家戶等級】：鑽石 VIP 家庭

01 填寫申請資料

02 確認申請資料

03 個資同意書

04 送出資料

step 3 請同意個資收集與詳讀以下注意事項，若有任何疑問您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫。

資安與個資保護聲明

客戶相關權利

本公司蒐集您的個人資料後，依個人資料保護法之規定，您可以向本公司行使下列各項權利：

- 一、查詢或請求閱覽您的個人資料。
- 二、請求製給您的個人資料複製本。
- 三、請求補充或更正您的個人資料。
- 四、請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。
- 五、請求刪除您的個人資料。

您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫（市話：0800-036-599；手機請改撥付費電話：02-21626201），本公司將儘速依相關法令規定，處理與回覆您的請求。

個人資料保護法應告知事項-壽險業務

親愛的客戶您好，感謝您選擇國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）提供之保險及服務，謹致謝忱。

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向您告知下列事項，請您詳閱：

- 本人已詳細閱讀並瞭解上開告知事項，並清楚瞭解貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途，本人在此同意貴公司得蒐集、處理及利用屬於本人之前述個人資料。且同意以上價格、訂購內容、注意事項及會員條款，並盡到上述內容所提之權利及義務。

回上頁

同意

線上申辦-6.寄發個資同意確認信

【家戶等級】：鑽石 VIP 家庭

01 填寫申請資料

02 確認申請資料

03 個資同意書

04 送出資料

step 4 提醒您，為維護您與家庭成員的權益，家庭成員將統一寄發個資同意確認信，透過簡訊及 E-mail 通知您的家庭成員，請提醒您的家庭成員完成個資同意確認，如有任何問題請致電 VIP 服務專線 0800-805-888，謝謝您！

發送確認通知

確認信通知流程(發送 簡訊 與 E-mail 確認信)



送出資料

請等待資料上傳，出現提醒視窗記得按 **確認**

提醒

您將寄送個資異動通知信，請提醒您異動的家庭成員完成個資同意確認，謝謝您。

取消

確認

送出資料後，所有家庭成員將收到個資同意確認信，請家庭成員點選同意，如**家庭成員已全數同意**，將由專人審核您的資料！

線上申辦-7.訊息通知流程(內容)

申辦訊息將同時寄發**VIP申請人及家庭成員**，請家庭成員點選個資確認連結，完成個資同意確認呦!

1.VIP申請人

【國泰人壽】您2021-10-01於VIP官網申辦國泰一家人線上服務，請通知您的家庭成員完成個資確認連結，謝謝!

2.家庭成員

【國泰人壽】●●●您好，貴賓●●●已於2021-10-01將您加入國泰一家人成員，請點選個資確認連結如下：[連結網址](#)



Cathay Life Insurance

請同意個資收集與詳讀以下注意事項，若有任何疑問您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫。

資安與個資保護聲明

客戶相關權利

本公司蒐集您的個人資料後，依個人資料保護法之規定，您可以向本公司行使下列各項權利：

- 一、查詢或請求閱覽您的個人資料。
- 二、請求製給您的個人資料複製本。
- 三、請求補充或更正您的個人資料。
- 四、請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。
- 五、請求刪除您的個人資料。

您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫（市話：0800-036-599；手機請改撥付費電話：02-21626201），本公司將儘速依相關法令規定，處理與回覆您的請求。

個人資料保護法應告知事項-壽險業務

親愛的客戶您好，感謝您選擇國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）提供之保險及服務，謹致謝忱。

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向您告知下列事項，請您詳閱：

本人已詳細閱讀並瞭解上開告知事項，並清楚瞭解貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途，本人在此同意貴公司得蒐集、處理及利用屬於本人之前述個人資料，且同意以上價格、訂購內容、注意事項及會員條款，並盡到上述內容所提之權利及義務。

請提醒家庭成員點選個資同意確認

線上申辦-7.訊息通知流程(內容)

3.家庭成員**全數完成**個資同意確認→將會通知VIP申請人

【國泰人壽】您線上申辦的國泰一家人，家庭成員皆已完成個資同意確認，將為您審核申辦資料(預計7個工作日)。

4.專人將審核您的申辦資料→審核結果通知VIP申請人

審核通過

【國泰人壽】您線上申辦的國泰一家人已審核通過，歡迎您加入!更多服務內容請詳見 <https://cathaylife.tw/gdPmwR>

審核未通過

【國泰人壽】您線上申辦的國泰一家人，審核結果未通過。如有問題請洽服務人員或撥打VIP專線0800805888。

線上申辦-8.查看個資同意確認進度

- ① **個資同意確認進度查詢**：可查詢家庭成員個資同意是否確認完成，尚未完成，可補寄確認信
- ② 若想取消此次申辦申請，可點選右下角按鈕，將取消您此次的申辦申請

Progress

個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢

【家戶等級】：鑽石VIP家庭
蔡○貴 您好,歡迎進入國泰一家人

個資同意確認進度查詢

編號	姓名	關係	確認狀態	補寄確認信
#1	王○麗	配偶	尚未確認	補寄確認信
#2	蔡○平	子女	完成	

取消申辦申請

回首頁

1

2

若個資確認家庭成員皆已點選同意，將會出現以下提醒

提醒

您的申請件尚在審核中，審核結果將以簡訊通知，請等候，謝謝您！

確認

線上申辦Q&A

■ 線上申辦的流程是什麼?

點選線上申辦>登錄國壽會員>填寫家庭成員資料>上傳親屬關係證明文件>
>家庭成員個資同意確認完成>專人審核通過>申辦完成

■ 線上申辦一定要VIP申請人才可以申辦嗎?

對的!必須由VIP申請人本人申辦，填寫家庭成員資料及上傳親屬關係證明文件。

■ 上傳親屬關係證明文件需要上傳什麼?

為確認您與家庭成員的親屬關係，需擇一上傳任一證明文件(如:戶籍謄本/
戶口名簿/身分證正反面)，證明其親屬關係。

■ 家庭成員可以重複申辦在其他家戶嗎?

不行喔!一個ID限加入一個家戶內，家庭成員不可重複加入其他家戶。

■ 家庭成員可以不填寫嗎?

不行哦!除了VIP申請人之外至少需要一位家庭成員加入喔!

線上申辦Q&A

■ 個資同意確認信需要全部家庭成員都確認嗎?

沒錯，因個資法應告知事項，需要您的家庭成員點選個資使用同意，家庭成員才能成功加入喔!

■ 非保戶一定要上傳親屬證明文件上傳嗎?

是，非保戶為證明您與您的家庭成員親屬關係，需上傳親屬證明文件，若未能提供，審核結果將無法通過呦!

■ 為什麼我無法申辦?(小提醒:網頁都會跳出視窗通知您原因喔!)

1. **情況一**：您已申辦完成國泰一家人，網頁會跳出提醒視窗!
2. **情況二**：您已送出申請，但專人還再審核您的資料!請耐心等待喔!
3. **情況三**：您已送出申請，但您的家庭成員尚未完成個資同意確認信，請從**個資同意確認進度查詢專區**，查看您的家庭成員個資確認進度。

■ 業務員收費代號要填寫嗎?

非必填喔!業務同仁若協助您的保戶申辦國泰一家人，可填寫**業務員收費代號**讓我們知道喔!

線上申辦Q&A

■ 為什麼輸入家庭成員按下一步，跳出無法新增此家庭成員的畫面？

表示該名家庭成員已加入在其他家戶裡囉！家庭成員不能重複在其他家戶內喔！

■ 家庭成員未成年，如何寄發個資同意確認？

如您的家庭成員為未成年人，需填寫法定代理人之手機號碼，個資同意確認將透過簡訊及E-mail寄到法定代理人的手機。



CHAPTER 3 個資同意確認進度查詢



Progress

個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢

個資同意確認進度查詢-補寄個資同意確認信

可於此處確認家庭成員個資同意狀態，尚未完成確認，**可補寄確認信給家庭成員**



Progress

個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢

【家戶等級】：白金 VIP 家庭

蔡○貴 您好,歡迎進入國泰一家人

個資同意確認進度查詢

編號	姓名	關係	確認狀態	補寄確認信
#1	王○麗	配偶	尚未確認	補寄確認信
#2	蔡○平	子女	完成	

取消申辦申請

回首頁

個資同意確認進度查詢Q&A

■ 個資同意確認進度查詢介紹

寄發驗證信後，可於此專區查詢家庭成員個資同意進度，也可補寄確認信給家庭成員。

■ 誰可以進來查看此區？

VIP申請人。

■ 誰可以補寄個資同意確認信？

VIP申請人，個資同意進度尚未確認的家庭成員可點選補寄確認信，將重新寄發至該家庭成員之手機。

■ 一定要全部家庭成員個資同意都確認完成才能送出審核嗎？

沒錯喔！家庭成員全數完成個資同意確認信，我們才會收到您的申辦資料，進行審核作業喔！

■ 取消申辦申請 按鈕是什麼？

若您資料填錯，或是家庭成員一直未點選個資同意確認信，可點選取消申辦申請，將會取消您此次的申辦資料！

■ 取消異動申請 按鈕是什麼？

若您資料填錯，或是家庭成員一直未點選個資同意確認信，可點選取消異動申請，將會取消您此次的異動資料！



CHAPTER 4 檢視與修改家庭成員資料



Edit

檢視與修改家庭成員資料

VIP申請人可異動家庭成員資料，異動後將重新寄發個資同意確認信;家庭成員僅可檢視申辦資料。

我要修改

檢視與修改家庭成員資料-1.檢視畫面

🔑VIP申請人可檢視與修改資料，家庭成員僅可檢視資料

【家戶等級】：鑽石VIP家庭

蔡○貴 您好,歡迎進入國泰一家人

檢視與修改家庭成員資料

申請人資料

姓名:	蔡○貴	身分證字號:	A111111111
手機號碼:	0933333333	E-mail:	

家庭成員資料

親屬關係:	子女	姓名:	蔡○平
身分證字號:	C111111111	出生日期:	72年07月15日
手機號碼:	0988888888	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

親屬關係:	子女	姓名:	王○麗
身分證字號:	B111111111	出生日期:	85年12月12日
手機號碼:	0922222222	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

檢視與修改家庭成員資料-2.修改畫面檢視

【家戶等級】：鑽石VIP家庭

01 填寫申請資料 — 02 確認申請資料 — 03 個資同意書 — 04 送出資料

step 1 填寫申請人與家庭成員資料

申請人資料

姓名	身分證字號
蔡○貴	A111111111
手機號碼	電子郵件 (非必填)
0933333333	請輸入電子郵件
業務員收費代號 (非必填)	
請輸入業務員收費代號	

家庭成員資料

新增資料

親屬關係：	子女	姓名：	蔡○平
身分證字號：	C111111111	出生日期：	72年07月15日
手機號碼：	0988888888	E-mail：	
保戶身分：	否	個資同意：	是

删除此筆

編輯此筆

親屬關係：	子女	姓名：	王○麗
身分證字號：	B111111111	出生日期：	85年12月12日
手機號碼：	0922222222	E-mail：	
保戶身分：	否	個資同意：	是

删除此筆

編輯此筆

可編輯欄位：

- VIP申請人：手機號碼、Email、業務員收費代號
- 家庭成員：姓名、手機號碼、Email

功能介紹：

- 新增資料：可新增家庭成員
- 編輯此筆：可編輯家庭成員資料
- 删除此筆：可删除該筆家庭成員資料

檢視與修改家庭成員資料-3.編輯家庭成員

家庭成員資料

新增資料

親屬關係：	子女	姓名：	蔡○平
身分證字號：	C111111111	出生日期：	72年07月15日
手機號碼：	0988888888	E-mail：	
保戶身分：	否	備註同意：	是

- 1 編輯此筆：點選要編輯的家庭成員，按編輯此筆，修改家庭成員資料
- 2 編輯該名家庭成員資料，並按儲存此筆!

親屬關係：	子女	姓名：	王○麗
身分證字號：	B111111111	出生日期：	85年12月12日
手機號碼：	0922222222	E-mail：	
保戶身分：	否	備註同意：	是

2

親屬關係	子女	姓名	蔡○平
身分證字號	C111111111	出生日期	72 年 07 月 15 日
手機號碼	0988888888	電子郵件 (非必填)	
是否為保戶身分	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	是否同意使用備註	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

檢視與修改家庭成員資料-4.上傳證明文件

- 請上傳親屬關係證明文件，上傳確認完成，請按下一步

上傳證明文件

為確認您與您的家庭成員親屬關係，請拍照或上傳戶籍謄本或身分證明文件，若您未能提供相關個人資料，將無法進行審核及處理作業。

上傳證明文件

請上傳文件

僅接受 pdf、jpg、png，不得超過 5M

1. 身分證(正面).jpg



2. 戶籍謄本.jpg



請點>請上傳證明文件，即可上傳檔案

取消

下一步

檢視與修改家庭成員資料-5.確認填寫資料

【家戶等級】：鑽石VIP家庭

• 確認資料無誤，請點選上傳資料

01 填寫申請資料

02 確認申請資料

03 個資同意書

04 送出資料

step 2 確認申請人與家庭成員資料是否正確。

申請人資料

姓名:	蔡○貴	身分證字號:	A111111111
手機號碼:	0933333333	E-mail:	

家庭成員資料

親屬關係:	子女	姓名:	蔡○平
身分證字號:	C111111111	出生日期:	72年07月15日
手機號碼:	0988888888	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

親屬關係:	配偶	姓名:	王○麗
身分證字號:	B111111111	出生日期:	85年12月12日
手機號碼:	0922222222	E-mail:	
保戶身分:	否	個資同意:	是

回上頁

上傳資料

檢視與修改家庭成員資料-6.個資法同意確認

【家戶等級】：白金 VIP 家庭

01 填寫申請資料

02 確認申請資料

03 個資同意書

04 送出資料

step 3 請同意個資收集與詳讀以下注意事項，若有任何疑問您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫。

資安與個資保護聲明

客戶相關權利

本公司蒐集您的個人資料後，依個人資料保護法之規定，您可以向本公司行使下列各項權利：

- 一、查詢或請求閱覽您的個人資料。
- 二、請求製給您的個人資料複製本。
- 三、請求補充或更正您的個人資料。
- 四、請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。
- 五、請求刪除您的個人資料。

您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫（市話：0800-036-599；手機請改撥付費電話：02-21626201），本公司將儘速依相關法令規定，處理與回覆您的請求。

個人資料保護法應告知事項-壽險業務

親愛的客戶您好，感謝您選擇國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）提供之保險及服務，謹致謝忱。

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向您告知下列事項，請您詳閱：

- 本人已詳細閱讀並瞭解上開告知事項，並清楚瞭解貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途，本人在此同意貴公司得蒐集、處理及利用屬於本人之前述個人資料，且同意以上價格、訂購內容、注意事項及會員條款，並盡到上述內容所提之權利及義務。

回上頁

同意

檢視與修改家庭成員資料-7.寄發個資同意確認信

【 家戶等級 】： 鑽石 VIP 家庭

01 填寫申請資料

02 確認申請資料

03 個資同意書

04 送出資料

step 4 提醒您，為維護您與家庭成員的權益，家庭成員將統一寄發個資同意確認信，透過簡訊及 E-mail 通知您的家庭成員，請提醒您的家庭成員完成個資同意確認，如有任何問題請致電 VIP 服務專線 0800-805-888，謝謝您！

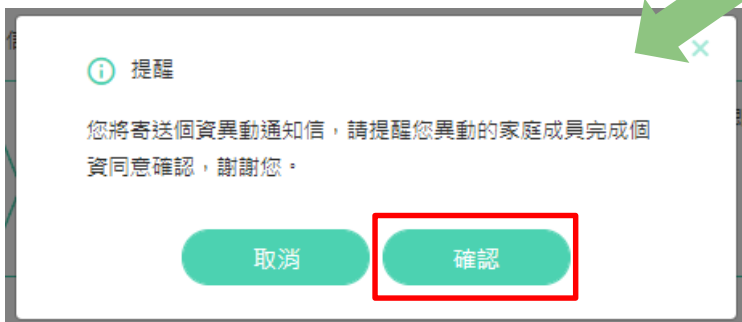
發送確認通知

確認信通知流程(發送 簡訊 與 E-mail 確認信)



送出資料

請等待資料上傳，出現提醒視窗記得按 **確認**



送出資料後，所有家庭成員將收到個資同意確認信，請家庭成員點選同意，如**家庭成員已全數同意**，將由專人審核您的資料！

檢視與修改家庭成員資料-8.訊息通知流程(內容)

申辦訊息將同時寄發**VIP申請人**及**家庭成員**，請家庭成員點選個資確認連結，完成個資同意確認呦！

1.VIP申請人

【國泰人壽】您2021-10-01於VIP官網異動國泰一家人申辦資料，請通知您的家庭成員完成個資確認連結，謝謝！

2.家庭成員

【國泰人壽】●●●您好，貴賓●●●先生/小姐已於2021-10-21異動國泰一家人成員申辦資料，請點選個資確認連結如下：[連結網址](#)

Cathay Life Insurance

請同意個資收集與詳讀以下注意事項，若有任何疑問您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫。

資安與個資保護聲明

客戶相關權利

本公司蒐集您的個人資料後，依個人資料保護法之規定，您可以向本公司行使下列各項權利：

- 一、查詢或請求閱覽您的個人資料。
- 二、請求製給您的個人資料複製本。
- 三、請求補充或更正您的個人資料。
- 四、請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。
- 五、請求刪除您的個人資料。

您可以至各服務中心或與本公司客服專線聯繫（市話：0800-036-599；手機請改撥付費電話：02-21626201），本公司將儘速依相關法令規定，處理與回覆您的請求。

個人資料保護法應告知事項-壽險業務

親愛的客戶您好，感謝您選擇國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）提供之保險及服務，謹致謝忱。

本公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向您告知下列事項，請您詳閱：

本人已詳細閱讀並瞭解上開告知事項，並清楚瞭解貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途，本人在此同意貴公司得蒐集、處理及利用屬於本人之前述個人資料，且同意以上價格、訂購內容、注意事項及會員條款，並盡到上述內容所提之權利及義務。

請提醒家庭成員點選個資同意確認

檢視與修改家庭成員資料-8.訊息通知流程(內容)

3.家庭成員**全數完成**個資同意確認→將會通知VIP申請人

【國泰人壽】您線上申辦國泰一家人個資異動，家庭成員皆已完成個資同意確認，將為您審核異動資料(預計7個工作日)。

4.專人將審核您的申辦資料→審核結果通知VIP申請人

審核通過

【國泰人壽】您線上申請國泰一家人個資異動已審核通過，更多服務內容請詳見 <https://cathaylife.tw/gdPmwR>

審核未通過

【國泰人壽】您線上異動的國泰一家人申請，審核結果未通過，如有問題請洽服務人員或撥打VIP專線0800805888。

檢視與修改家庭成員資料-9.查看個資同意確認進度

- ① **個資同意確認進度查詢**：可查詢家庭成員個資同意是否確認完成，尚未完成，可補寄確認信
- ② **取消此次異動申請**：可點選右下角按鈕，將取消您此次的異動申請

【家戶等級】：白金VIP家庭

蔡○貴 您好,歡迎進入國泰一家人

個資同意確認進度查詢

編號	姓名	關係	確認狀態	補寄確認信
#1	王○麗	配偶	尚未確認	補寄確認信
#2	蔡○平	子女	尚未確認	補寄確認信

Progress

個資同意確認進度查詢

點選個資同意確認進度查詢，可得知家庭成員個資同意確認進度，或重新寄發個資同意確認信給家庭成員。

我要查詢

2

取消異動申請

回首頁

若個資確認家庭成員皆已點選同意，將會出現以下提醒

提醒

您的申請件尚在審核中，審核結果將以簡訊通知，請等候，謝謝您！

確認

檢視與修改家庭成員資料Q&A

■ 家庭成員可以進來修改申辦資料嗎？

不行喔!只有**VIP申請人本人**可以編輯家庭成員資料，若修改家庭成員資料，因個資法應告知事項，會寄發異動個資同意確認信至**您所有的家庭成員**，請提醒家庭成員完成個資同意確認!

■ 資料修改可以改哪些？

VIP申請人本人：手機號碼、Email、業務員收費代號

家庭成員：姓名、手機號碼、Email



國泰人壽

Cathay Life Insurance

